



CARACTERIZACIÓN GENERAL DE USUARIOS ALCALDIA MUNICIPAL DE LA MESA CUNDINAMARCA II Trimestre de 2018

Mediante el Decreto No. 013 (Enero 15 de 2018) se adoptó la Caracterización de Usuarios para la Administración Municipal de La Mesa Cundinamarca, siguiendo los lineamientos de la Estrategia del Gobierno Nacional. Mediante un formato de seguimiento diario que individualiza cada una de las características propias de los usuarios que visitan las diferentes Secretarías y Dependencias de la Administración.

A continuación consolidado trimestre II -2018 Caracterización de usuarios de la Administración Municipal:

Caracterización de usuarios del mes de abril a junio de 2018 (Trimestre II-2018):

Secretaría y/o Dependencia	Cantidad Total de Visitantes (En el mes)	Rango de edad (Años)				Sexo		Ubicación Geográfica	
		Menor de 17	18-30	30-50	Mayor 50	Hombres	Mujeres	Urbano	Rural
Consolidado	6712	1386	1061	1252	1568	3370	2966	3731	2684
		5267				6336		6415	

Nivel de estudios					Tiempo de desplazamiento hasta la Alcaldía		
Primaria	Secundaria	Técnica - Tecnológica	Universitaria	Posgrado - Especialización	Menos de media hora	Una hora	Más de una hora
3634	1639	635	229	136	3347	1113	807
6273					5267		

Grupo al cual pertenece						
AFRODESCENDIENTE - INDIGENA- MESTIZO-	DISCAPACITADO	POBLACION VICTIMA	MADRE CABEZA DE FAMILIA	HABITANTE DE LA CALLE	POBREZA EXTREMA	LTGBI
549	1007,6	235	530	424	24	33
2802,6						



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA
ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA MESA
NIT 890.680.026-7



DIRECCION DE CONTROL INTERNO

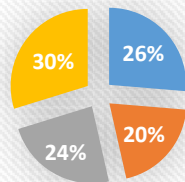
Análisis Caracterización de usuario:

- De acuerdo al tipo de servicio y programa ofrecido por la Administración desde cada una de las Secretarías el rango de edades del usuario varía, de manera general está dividido equitativamente la participación de la ciudadanía por edad, sexo y ubicación de su vivienda (urbana y rural).

Algunos programas de mayor participación:

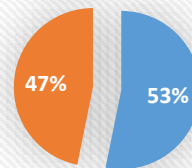
- Estilos de vida saludables
- Programas de adulto mayor, mujer y género, niños y adolescentes y discapacidad
- Aseguramiento y sisben
- Apoyo educativo (alimentación escolar, transporte escolar, programa FEMES)
- Jornadas de esterilización, vacunación y de emprendimiento.
- Permisos para la realización de eventos
- Arrendamientos e impuestos municipales.

Rango de edad (Años)



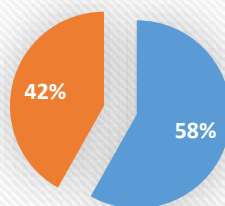
■ Menor de 17 ■ 18-30 ■ 30-50 ■ Mayor 50

Sexo



■ Hombres ■ Mujeres

Ubicación geográfica



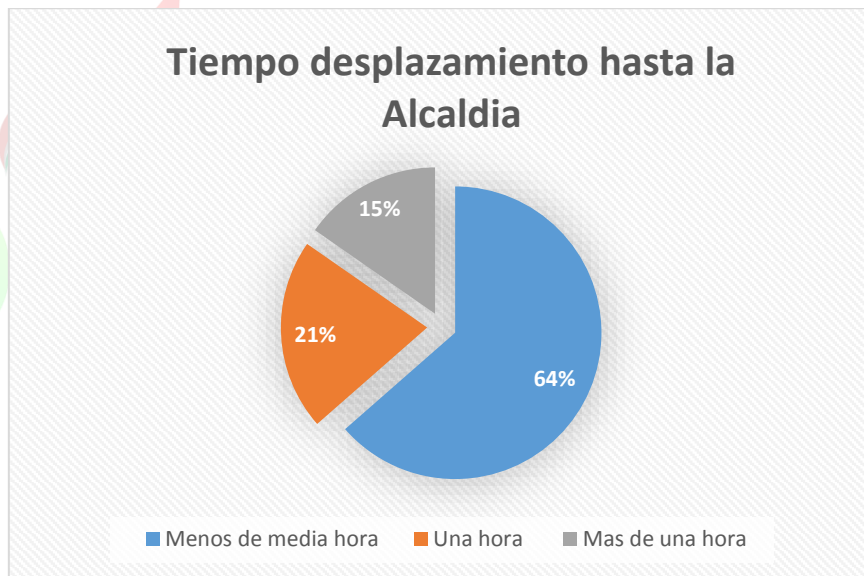
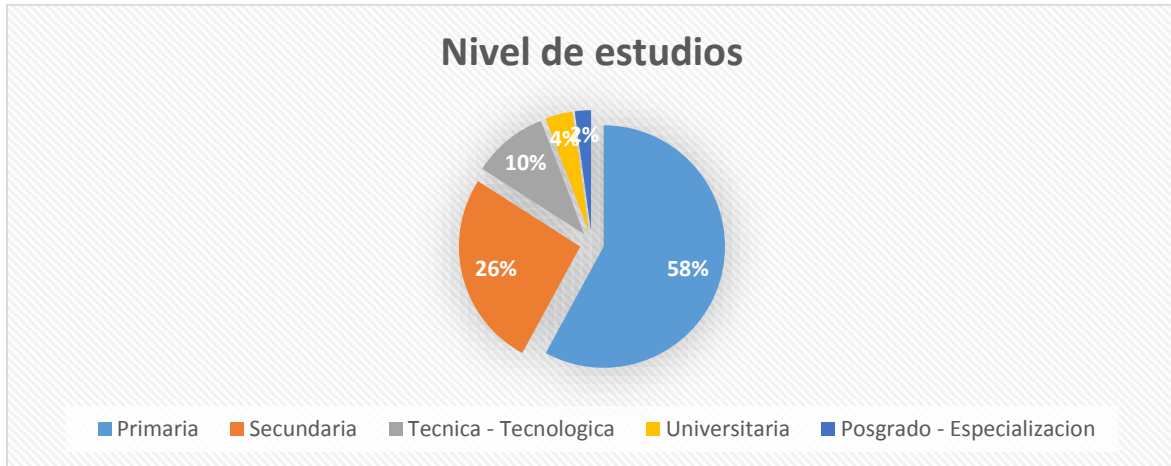
■ Urbano ■ Rural



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA
ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA MESA
NIT 890.680.026-7

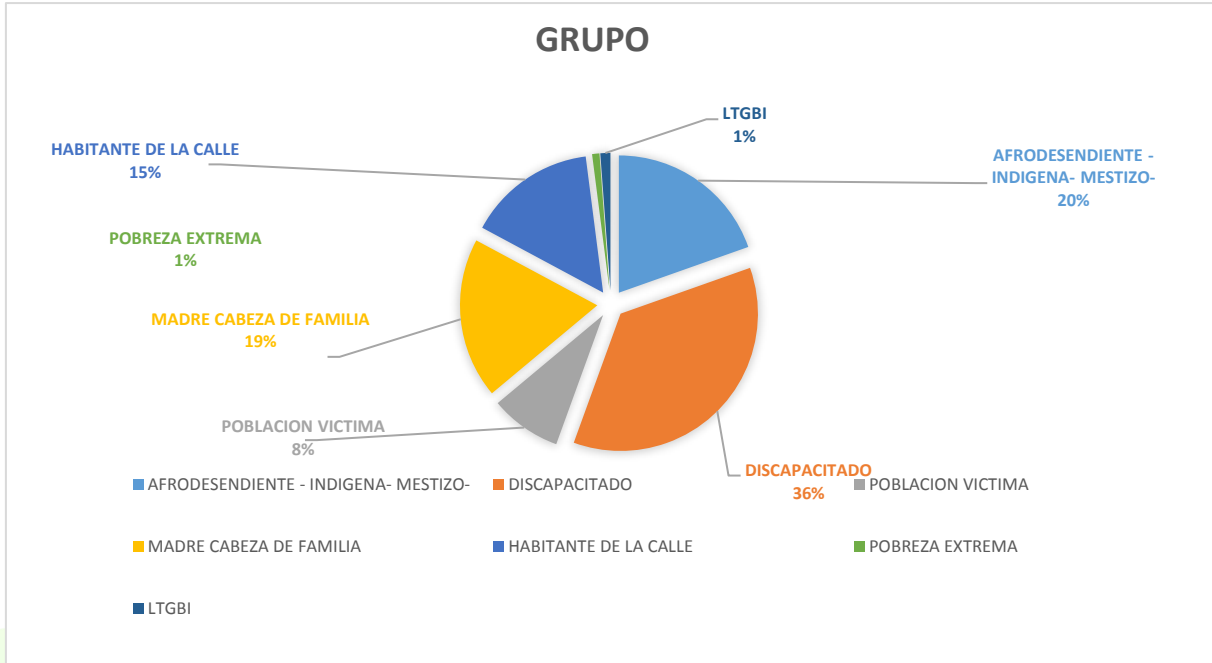


DIRECCION DE CONTROL INTERNO





DIRECCION DE CONTROL INTERNO



El tipo de población que visita la Administración permite determinar grupos de interés desde cada uno de los programas, perfiles de focalización, desarrollo de campañas y estrategia de rendición de cuentas, que le permite llegar a todos en general.

Principales temas de interés objetivo de la visita del usuario:

- ✓ Vías, vivienda, empleo, unidades sanitarias, predial, personal
- ✓ Esterilización- asistencia técnica- frutales- piscicultura - ganadería- sistemas hídricos
- ✓ Femes, subsidio de Transporte otros
- ✓ Información escuelas de formación deportiva del municipio
- ✓ Intervención de vías, manejo de aguas lluvias
- ✓ Diligencias despacho
- ✓ Licencias de construcción, estratificaciones nomenclatura, usos de suelo.
- ✓ Ficha de sisben, retiro de sisben y modificación o actualización de datos
- ✓ Consultas y tramites de licencias
- ✓ Procesos sobre el SGSSS
- ✓ Talleres ludoteca
- ✓ Información, atención, talleres, tamizaje
- ✓ Verificación de documentos - cantidad de dinero consignado - Entradas de beneficiarios solicitud de traslado
- ✓ Duplicado de factura de impuesto predial y solicitud de paz y salvo